

Пример формы Обращения/жалобы¹

В АО «ИК «ФИАНИТ»

Обращение/Жалоба (нужное подчеркнуть) от _____
(ФИО /Номер договора/Код клиента)

_____ *(Телефон)*

_____ *(E-mail)*

_____ *Адрес для направления ответа почтой²*

Содержание обращения/жалобы.

Получатель финансовой услуги: _____ / _____ /

<p>Дата и время приема обращения/жалобы _____</p> <p>№ принятого обращения/жалобы _____</p> <p>Подпись ответственного сотрудника _____ / _____ /</p>

¹) Вместе с обращением заявитель физическое лицо предоставляет Согласие на обработку персональных данных
²) Ответ направляется тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба)

Согласие на обработку персональных данных.

Заполняя форму «Подать обращение/жалобу» Акционерного общества «Инвестиционная компания «ФИАНИТ» (место нахождения: 125252, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ХОРОШЕВСКИЙ, ПРОЕЗД БЕРЕЗОВОЙ РОЩИ, Д. 12, ПОМЕЩ. 23/1) (далее – Общество) осуществляя действия, направленные на передачу заполненной формы «Подать обращение/жалобу» Общества, физическое лицо подтверждает, что:

- оставляет информацию о своем имени (фамилии и/или имени и/или отчестве);
- является законным владельцем и пользователем номера телефона и почтового ящика, информация о которых была представлена Обществу;
- выражает свое согласие на получение от Общества посредством соответствующих средств связи информации о товарах и услугах Общества, о проведении акций, опросов, мероприятий, иной информации, направляемой заявителю в целях продвижения товаров и услуг Общества на рынке;
- ознакомлено и дает свое согласие с тем, что Общество будет в соответствии с ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных, содержащихся в форме обратной связи и оформления подписки.

Согласие предоставляется на сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Целью обработки персональных данных является продвижение товаров и услуг Общества на рынке путем осуществления прямых контактов с заявителем как потенциальным потребителем с помощью средств связи, информация о которых предоставлена Обществу. Срок обработки персональных данных: в течение 5 (пяти) лет с даты представления данных Обществу или до ликвидации Общества как юридического лица (если данный факт наступит раньше).

Заявитель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, содержащихся в форме «Подать обращение/жалобу», путем направления Обществу соответствующего заявления. Такое заявление может быть направлено в письменной форме, а также посредством электронной почты с использованием адреса электронной почты заявителя, указанного в форме «Подать обращение/жалобу».

Получатель финансовой услуги: _____ / _____ /